

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Materiais (dias úteis)	Danos Próprios	Resp. Civil	Total
P1: Primeiro contacto para marcação de peritagens	1,3	1,4	1,4
P2: Conclusão de peritagens	3,6	3,5	3,5
P3: Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)
P4: Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	10,5	10,6	10,6
P5: Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo segurado	(**)	(**)	(**)
P6: Último pagamento da indemnização	1,2	1,1	1,1
Nº de Sinistros	2.068	3.480	5.548

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Corporais (dias)	Resp. Civil
P7: Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	15,1
P8: Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	(***)
P9: Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - danos corporais	11,6
P10: Comunicação da assunção ou não da responsabilidade consolidada	1
P11: Último pagamento de indemnização (corporais)	1
Nº de Lesados	76

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Materiais com Danos Corporais (dias	Resp. Civil
P12: Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	1,1
P13: Contacto para marcação de peritagens	1,3
P14: Conclusão das peritagens	3,3
P15: Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)
P16: Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	11,5
P17: Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo segurado	(**)
P18: Último pagamento da indemnização (materiais)	1
Nº de Sinistros	65

(*) - Relatórios de peritagem disponíveis no dia da conclusão da peritagem

(**) - Casos inexistentes

(***) - Relatório do exame de avaliação do dano corporal disponível por carta automatizada com a recepção do referido relatório

Nota:

Dados recolhidos através dos ficheiros submetidos ao ISP entre 01-01-2009 e 31-12-2009